



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
AVOKATI I POPULLIT  
Seksioni i Përgjithshëm



Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2  
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/315  
E-mail: [ap@avokatipopullit.gov.al](mailto:ap@avokatipopullit.gov.al)  
[www.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al)

Nr. Prot.  
Nr. Dok. 201401985/3

Tiranë \_\_\_/\_\_\_/2014

**Lënda:** *Rekomandim për inspektimin e kryer në Shtëpinë e të Moshuarve Fier.*

**Drejtuar:** **Znj. Etleva BISHA**  
**Drejtoreshë e Përgjithshme e Shërbimit Social Shtetëror**

**TIRANË**

**Për dijeni:** **Znj. Daniela HASIMAJ**  
**Drejtoreshë e Shtëpisë së të Moshuarve**

**FIER**

Në vijim të inspektimeve në Qendrat e Përkujdesjes Shoqërore, përfaqësues të Institucionit të Avokatit të Popullit, më datë 29.10.2014, inspektuan Qendrën e të Moshuarve, Fier.

Ky inspektim u krye në mbështetje të Ligjit nr.8454 datë 04.02.1999 "Për Avokatin e Popullit", i ndryshuar, ku parashikohet ndër të tjera se: "Avokati i Popullit ose persona të autorizuar prej tij kanë të drejtë të hyjnë në çdo kohë, pa kufizim apo autorizim paraprak, por duke vënë në dijeni titullarin e institucionit, në të gjitha institucionet e administratës publike, në azile dhe vecanerisht në shtëpi fëmije, si dhe në çdo vend tjetër ku ka të dhëna dhe çmon se ekziston mundësia e shkeljes së të drejtave dhe lirive të njeriut".

"Hyrja në të gjitha mjediset e mësipërme mund të bëhet si për të hetuar një ankesë, një kërkesë ose njoftim të caktuar, ashtu edhe me nismën e Avokatit të Popullit për qëllime inspektimi apo studimi. Avokati i Popullit në këto raste mund të marrë takim, të bisedojë në mënyrë konfidenciale e pa praninë e personave zyrtarë me cilindo person që ndodhet apo mbahet në këto mjedise".

Në takimin e bërë me drejtuesen e kësaj qendre, u informuam se aty trajtoheshin persona të moshuar duke filluar që nga mosha 60 vjeç. Gjithashtu kishte 11 të moshuar me aftësi të kufizuara fizike dhe mendore. Aktualisht strehoheshin 60 të moshuar. .

Kjo qender përbëhej nga një godinë dy katëshe, me një oborr të madh. Personeli i kësaj qendre përbëhej nga 20 punonjës. Punonjësja sociale kishte dosje të veçanta për çdo të moshuar, me të dhënat për acurinë e tyre. Shërbimi mjekësor realizohej nga një mjek me part-time.

Kuota ushqimore prej 300 lekë në muaj për çdo person që trajtohet në qendër ishte e mjaftueshme

Në ambiente të veçanta ishin të afishuara rregullorja e brendshme dhe standartet që duhet të respektonin punonjësit e qendres. Kutia e ankesave hapej një herë në muaj nga punonjësja sociale e Drejtorisë Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror, Fier dhe nga punonjësja sociale e qendrës, në prani të të moshuarve.

Organizoheshin vazhdimisht aktivitete të ndryshme sociale si brenda institucionit, ashtu dhe jashtë saj. Nga donatorë organizohen festa fetare apo zyrtare, ditëlindje, etj.

Monitorimi i standarteve bëhej shpesh nga inspektorë të Shërbimit Social Shtetëror, nga Inspektoriati Punës, Drejtoria Rajonale e Shërbimit Social Shtetëror, Fier, Drejtoria e Higjienës, etj, ndërsa asnjëherë nga Bashkia Fier.

Të moshuarit vizitohen nga familjarët e tyre, por shume rrallë i marrin pranë familjes.

Nxënës të shkollës së mesme profesionale "Rakip Kryeziu", Fier, shkonin dy herë në javë pranë të moshuarve për t'i matur tensionin, për t'u kujdesur për to, etj.

Gjatë këtij inspektimi u vunë re problematikat e mëposhtme:

- Lagështira e madhe në të dy katet e godinës.
- Kushtet e fjetjes ishin shumë të këqija, krevatet dhe dyshekët ishin shumë të vjetëruara. Është bërë kërkesë pranë Bashkisë për pajisje të reja.
- Nuk kishte lavatriçe industriale. Kishte 3 lavatriçe në punë me kapacitet 5 kg.
- Kishte vetëm një sobë industriale, kjo e papërbalueshme për gatimin e numrit të madh të të moshuarve në këtë qendër. Është bërë një kërkesë për një sobë pranë Bashkisë Fier.
- Ngrohja realizohej me gaz dhe me rezistenca, ndërsa në verë me ventilatorë. Pavarësisht se kaldaja ishte në gjendje pune, nuk përdorej, pasi shpenzimet e larta të energjisë elektrike nuk mund të përballoheshin me fondet e parashikuara.
- Në organikën e punonjësve të qendrës, ishin 5 kujdestarë, të cilët punonin me tre turne. Kjo e papërbalueshme për shërbimet ditore, bazuar në standartet e shërbimeve sociale. Për 60 të moshuar, ku një numër i konsiderueshëm ishin me probleme shëndetësore të ndryshme dhe kishin nevojë të veçanta, ishin vetëm 5 kujdestarë.
- Një problem shqetësues ishte edhe ajo e mjekut part-time, pasi të moshuarit janë me probleme shëndetësore të ndryshme dhe kanë nevojë që mjeku të jetë tërë kohës i pranishëm në qendër.
- Në këtë qendër kishte 11 të moshuar me probleme mendore, që kanë nevojë për asistencën e një psikiatri.
- Nuk kishte roje për ruajtjen e institucionit.

- Gjithashtu nuk kishte mjete kundër zjarrit, por stafi ishte i trajnuar për reziqet që mund të vijnë nga rastet e mergjencave civile. Është firmosur një kontratë me Albpetrol për 10 fikse zjarri.
- Në zërin “investime” nuk ka patur prej vitesh fonde.

Sa më lart, institucioni ynë i është drejtuar me rekomandim Kyetarit të Bashkisë Kavajë, bazuar në Vendimin e Këshillit të Ministrave nr.850 datë 15.12.2006 *“Për transferimin në pronësi, disa bashkive, të pronave që janë në përgjegjësi administrimi të Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit Social Shtetëror, dhe për disa ndryshime në Vendimin e Këshillit të Ministrave në.60 datë 01.02.2006 “Për miratimin e listës së inventarit të pronave të paluajtshme, të cilat i kalojnë në përgjegjësi administrimi Shërbimit Social Shtetëror”, për marrjen e masave për:*

1. Rikonstruksionin e godinës.
2. Mundësinë për shtimin në organikë me kujdestarë, mjek me kohë të plotë, psikiatër dhe roje objekti.
3. Zëvendësimin e krevateve dhe dyshekëve ekzistues me krevate dhe dyshekë të rinj.
4. Shtimin në buxhet në zërin “investime”.

Por, për t’iu përgjigjur sa më shumë nevojave të përditshme të të moshuarve në këtë qendër dhe për të plotësuar edhe standartet e shërbimit të përkujdesit shoqëror në institucionet rezidenciale për të moshuarit,

## **REKOMANDOJMË**

Marrjen e masave për:

1. Mundësinë për shtimin në organikë me kujdestarë, mjek me kohë të plotë, psikiatër dhe roje objekti.
2. Shtimin në buxhet në zërin “investime”.

Në përputhje me nenin 22, të Ligjit Nr.8454 datë 04.02.1999 *“Për Avokatin e Popullit”,* ku thuhet se,

*“Organet të cilave Avokati i Popullit u ka drejtuar një rekomandim, duhet ta shqyrtojnë rekomandimin dhe të kthejnë përgjigje brenda 30 ditësh nga data e dërgimit të rekomandimit”,*

Lutemi ta shqyrtoni dhe të na vini në dijeni për qëndrimin Tuaj ndaj këtij rekomandimi.

Duke besuar në bashkëpunimin Tuaj,

**K O M I S I O N E R I**

**Ermir KAPEDANI**